

第13回
訪問看護利用者様満足度調査
結果報告書

令和7年度
大田市立病院 訪問看護ステーション

I. 調査の実施概要

1. 調査目的

当ステーションでは、ご利用者様、ご家族様にご満足いただける訪問看護サービスの提供を目指し、質の高いサービスの提供に取り組んでいるところです。

今回のアンケートでは、私達が日々行っている訪問看護サービスの内容に視点をおき、現行のサービス内容への満足度と改善すべき点を把握することを目的に、アンケート形式による調査を実施しました。

2. 調査対象

令和7年1月1日～令和7年12月31日全利用者様 114名中

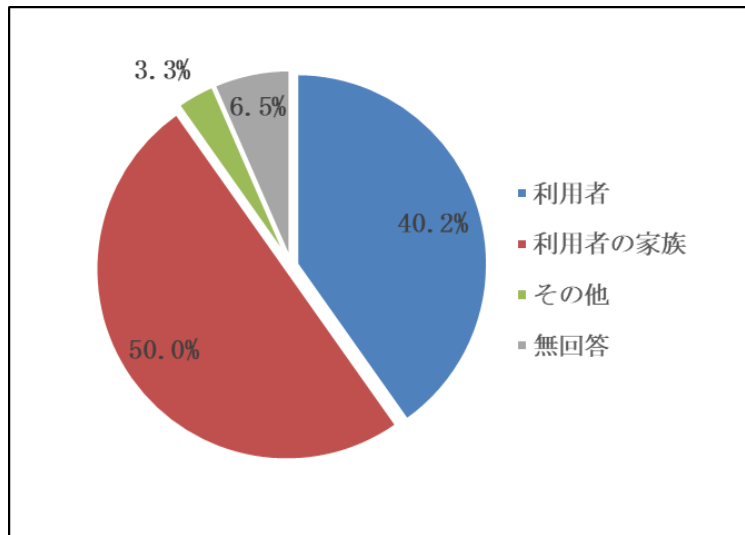
92名のご利用者様、ご家族様から回答が寄せられました（回答率 80.7%）

3. 調査実施期間

令和8年1月13日～令和8年2月2日

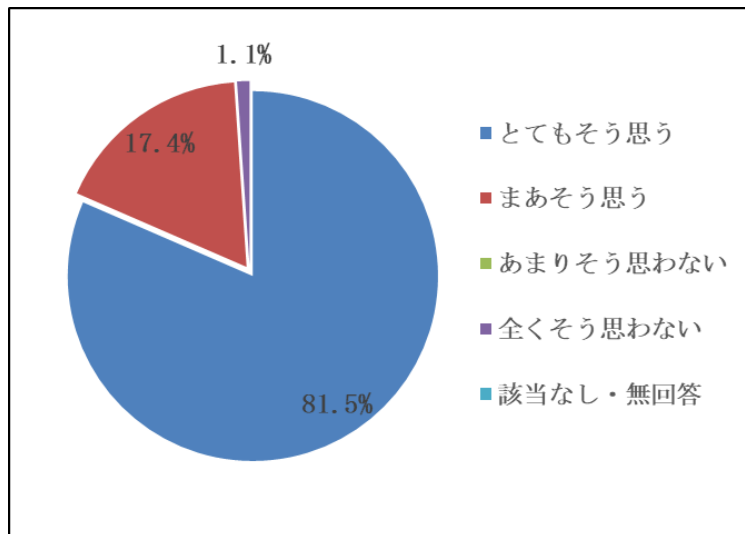
II. 調査結果

1. アンケートにご回答いただく方はどなたですか？

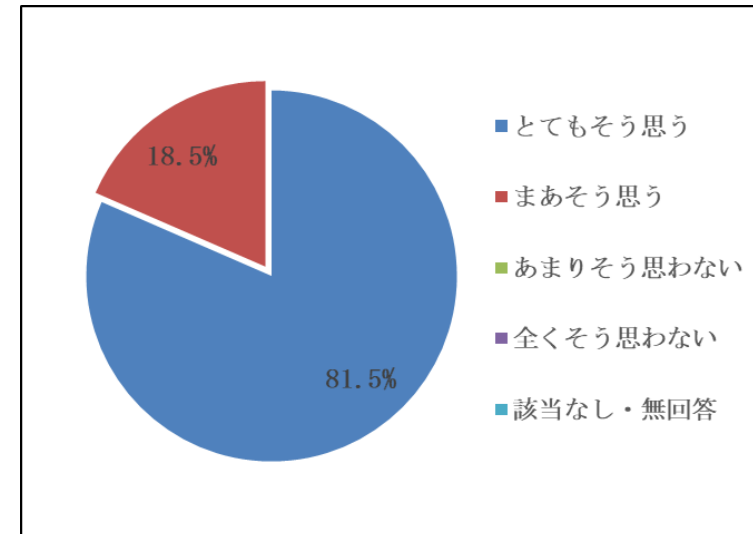


2. 訪問看護師から受けているサービスについてお伺いします。

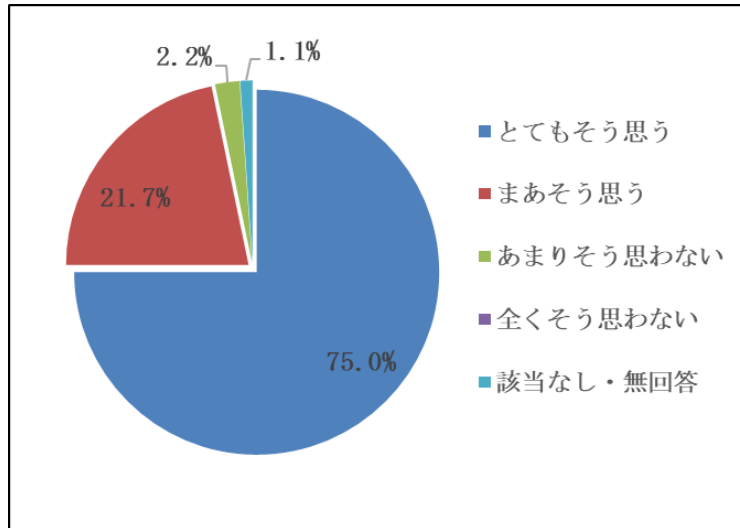
(1) 訪問看護師の身だしなみは整っている。



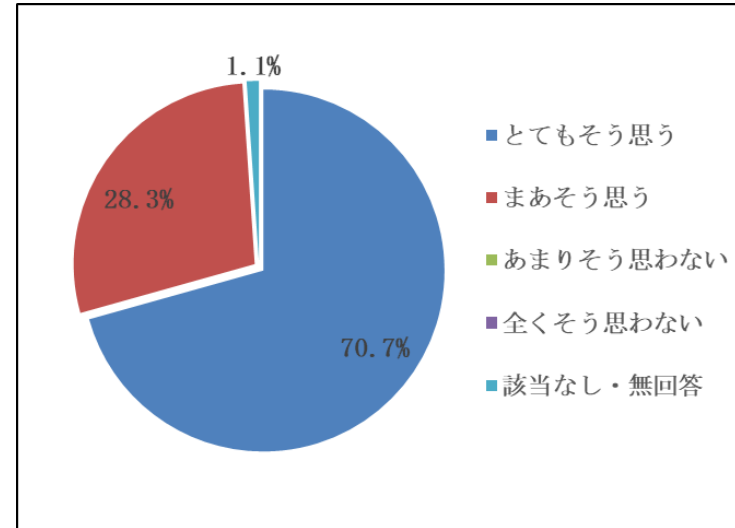
(2) 訪問看護師は、丁寧に礼儀正しく接している。



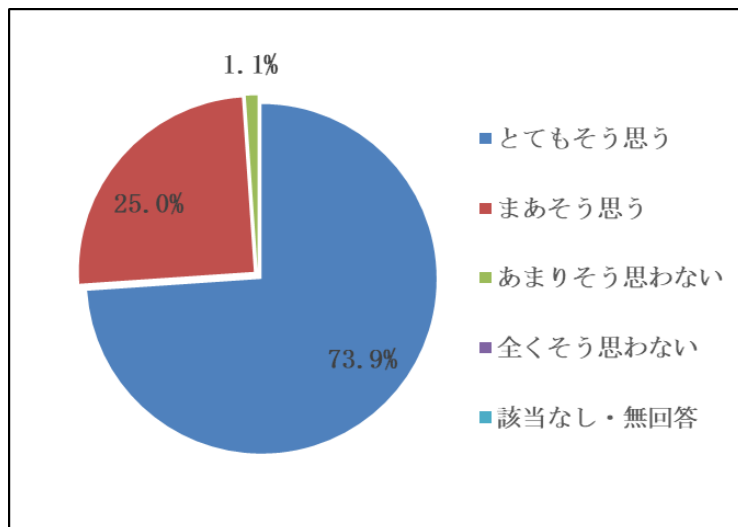
(3) 現在受けている看護に満足している。



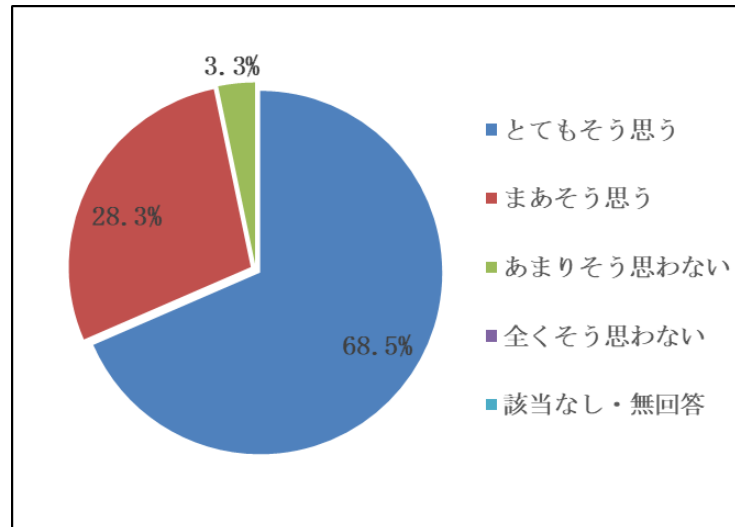
(4) 訪問看護師は、本人や家族の希望や考えをよく聞いている。



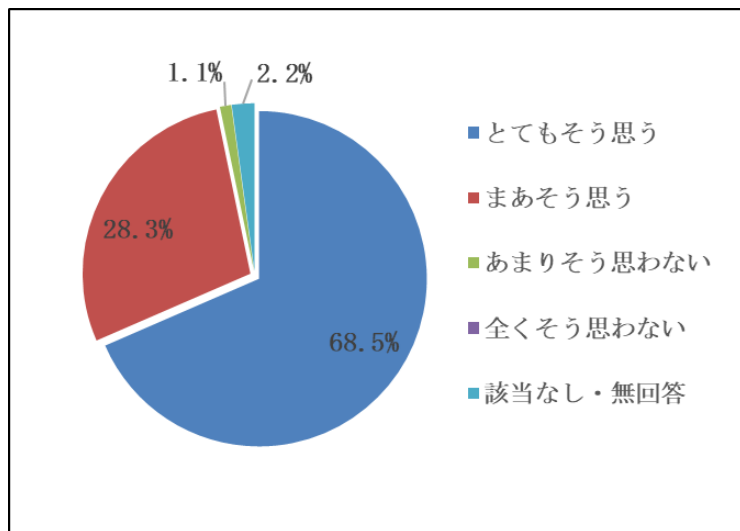
(5) 訪問看護師が行う病状観察や処置などを安心して任せることができる。



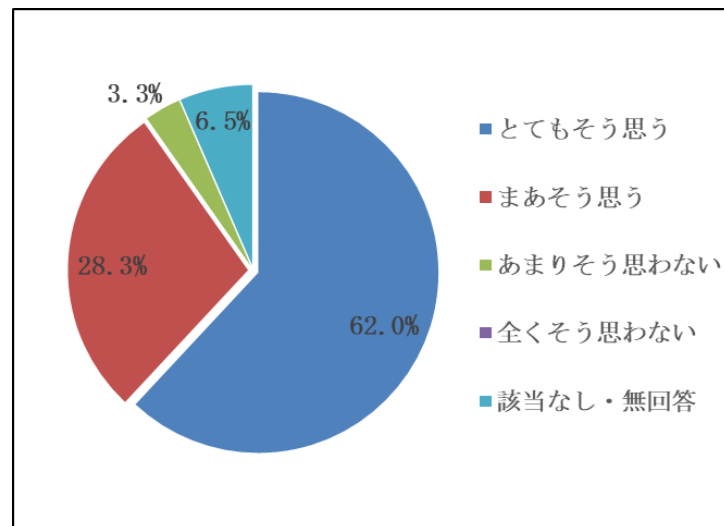
(6) 訪問看護師は、行っているケアの内容とその理由について、わかりやすい言葉で説明している。



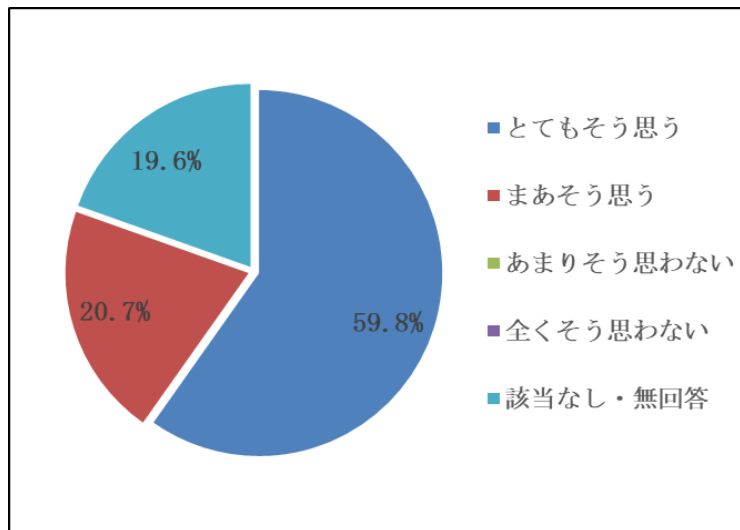
(7) 訪問看護師は、体調が変化するとき、困ったこと等を相談したときに、早期に対応している。



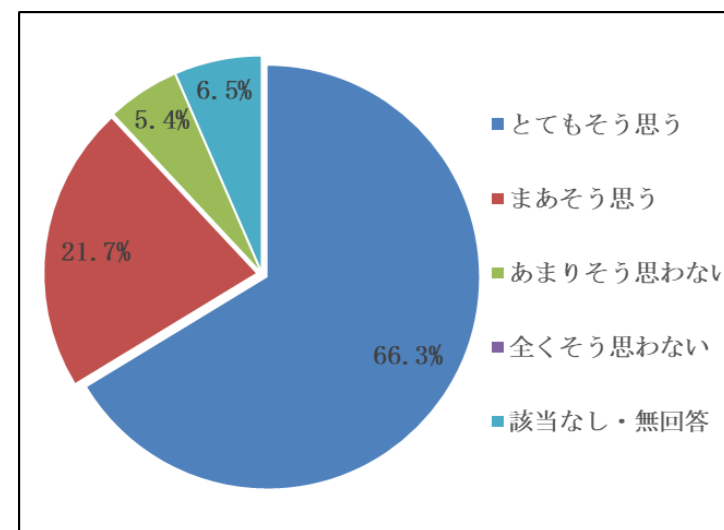
(8) 訪問看護師は、今後起こりそうな体の変化を予測して、注意点や対応方法を説明している。
(例えば、発熱や痛み、床ずれの対応など)



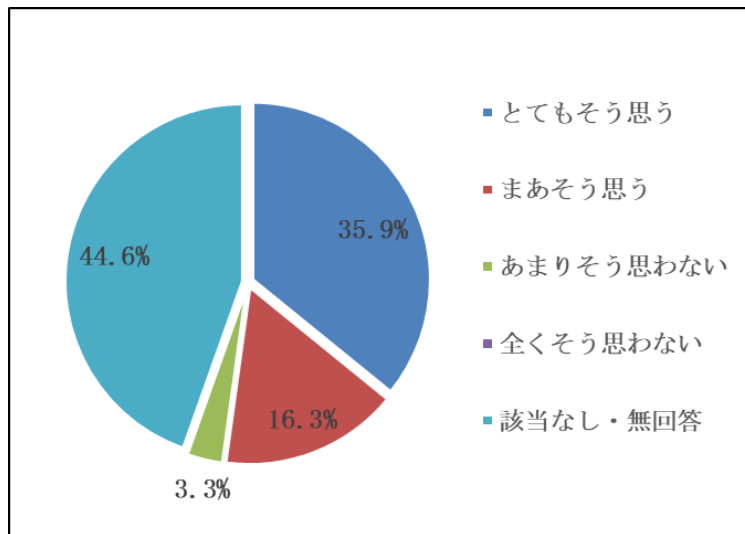
(9) 訪問看護師は、緊急連絡をした時に適切な対応をしている。



(10) 訪問看護師は、医師や他職種等（例えばケアマネジャーや介護職員等）と、連携がとれている。



(11) 訪問看護師は、外来と連携がとれている。
(大田市立病院に通院中の方のみ回答)



○お寄せいただきましたご意見、ご要望を全て記載いたしました。

①本当にお世話になりました。心強く感じておりました。支えていただきました。ありがとうございました。

②優しく接してもらっています。

③いつもお世話になっております。親子二代に渡りありがとうございます。

④どう答えて良いか、わからない質問で困った。いつも良くしていただいています。

⑤いつも行き届いたお世話をしていただきありがとうございます。

⑥看護師の皆様、とても親身に接していただき感謝しております。

⑦今まで丁寧に見ていただきありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。

⑧気になったこと、ノートに書く。電話をかけることありますが、わかりやすく相談にのっていただきうれしく思っています。

これからもよろしくお願いします。感謝申し上げます。

⑨本人や家族の間に入りどちらにも気をつけて話して下さるのでとても楽しみに二人で訪問を待っています。

⑩大変良くしていただき感謝しております。急な変化にも対応していただき大変助かりました。

⑪母の介護、長かったのか短かったのか、約5年の月日、お世話様になりました。

週に一度のお風呂、ありがとうございました。話し相手になってもらい母も楽しそうでした。もちろん私も！！

これまで色々ありがとうございました。みなさま、お体は大切に御自愛下さい。

⑫期間が2ヶ月くらいでしたが、時間がもう10分位長ければと思っていました。

⑬生活リズムも問診して下さい、メンタルケアとなり大変助かっております。

⑭いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

⑮いつもありがとうございます。

⑯大変お世話になりました。とても心強かったです。どうぞこれからもご活躍下さい。ありがとうございました。

⑰生前はありがとうございました。皆様も元気に頑張って下さい！

⑱訪問看護をお願いしてたいへん助かりました。ありがとうございました。

⑲訪問看護ステーションの皆様、本当に心配りがあり、丁寧に最後はおだやかな表情で眠るように、家族・親族全員で看取るこ

とが出来、本人にとっても良き締めくくりとなりました。医療介護の先生方、スタッフの皆様をはじめ生前お世話になりました

た全ての皆様へ、心より感謝申し上げます。私も強く無理せず楽しく生きていきます。ありがとうございました。

⑳訪問看護料の支払いは市立病院受診時に支払っても良いとのことで助かっている反面、支払いが番号で出なく呼び出しの為、トイレに行っている間等、用事をしているとわかりにくい。医大のように自動支払機と窓口との番号がモニターで色分けをして出るようにしてほしい。

㉑いつもお世話になりありがとうございます。

㉒いつもお世話になりまして本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

㉓いつもお世話になります。いつでも不安なことを相談すると丁寧に対応してくださり安心します。今後ともどうぞよろしくお願いします。

㉔大変良くしていただきありがとうございました。うれしく思います。

㉕他訪問看護さんの訪問看護を補う形での対応でしたが、とてもありがたく利用させてもらえました。

ありがとうございました！

㉖明けましておめでとうございます。今年もどうぞよろしくお願いいたします。歩行困難のため、外出することもなく、訪問看護師の皆さんが訪問して下さり喜んでおります。家族の気付かないところまで、注意・観察してもらったり、家族の体調のことも何時も気づかってもらい、感謝しています。

㉗とても親身に接していただいたと思います。ありがとうございました。

㉘緊急時の対応に、とても安心してしています。ありがとうございます。

㉙いつもお世話になっています。自分1人ではとても全部はできないこともありサポートしていただいている看護師の皆様には感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

③⑩現在母は元気に過ごしております。昨年は大変お世話になりありがとうございました。

③⑪いろいろとお世話になりありがとうございました。

③⑫短い期間お世話になりましたが、大変良くしていただき感謝しております。ありがとうございました。

③⑬利用をさせてもらっている家族としては、訪問看護については感謝してもきれない。しかし家族で医師または介護職員がいる場合は、現場での看護師さん内の話が気になりどのように看護している家族のことを話されているのか、とっても気がかりを感じて聞けないこともありました。どんなことでもと言ってくださいと言われるけれど考えてしまいました。

③⑭親切に対応してくれる。(訪問日の変更、傷口の処置)

③⑮短い期間の利用でしたが大変お世話になりました。体調の悪い時には、かかりつけの医師に連絡してもらい、市立病院とも連携してケアしていただきました。安心して利用させてもらいました。ありがとうございました。

○満足度調査結果に対する改善点

訪問看護料のお支払いに関するご意見につきましては、大田市立病院支払い窓口へ情報共有させていただきました。

皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望について、職員全員で意見交換をおこない、訪問看護活動に活かしてまいります。今後も、ご利用者・ご家族様の希望や意向を大切に、住み慣れた自宅や地域で安心して過ごすことができるよう職員一同努めて参りますので、よろしくお願い致します。

大田市立病院訪問看護ステーション職員一同