

大田市立病院における医療安全管理指針

大田市立病院は、大田二次医療圏の中核病院として地域医療を担い、同時に安全で良質な医療を提供する使命を負っている。

この目的達成のためには、職員各自が不断の研鑽を積むとともに、高度化、複雑化する医療環境において医療事故を防止すべく、組織的な安全管理体制を確立しなければならない。

そこで、大田市立病院では、職員一人一人に医療事故防止に対する意識を高く保持させ、医療安全管理を病院全体で包括的に推進するために、本指針を定める。

1. 医療安全管理対策に関する基本的な考え方

(1) 医療提供にあたり、事故の発生を未然に防ぐことが原則であり、事故が発生した場合は、救命措置を最優先するとともに、再発防止に向けた対策をとる必要がある。本指針は、医療事故を未然に防ぎ、質の高い医療を提供することを目的に策定する。

なお、本指針における事故とは、当院の医療提供に関わる場所で医療の全過程において発生するすべての事故を指し、職員の過誤、過失の有無を問わない。

(2) 事故防止のための基本的な考え方

- ① 患者との信頼関係を強化し、患者と職員との対等な関係を基盤とする「患者中心の医療」「患者の安全を最優先に考える医療」の実現を図る。
- ② ヒューマンエラーが起こりうることを前提として、エラーを誘発しない環境、起こったエラーが事故に発展しないシステムを組織全体で整備する。
- ③ 職員の自主的な業務改善や能力向上活動を強化する。
- ④ 継続的に医療の質の向上を図る活動を幅広く展開していく。

(3) 医療安全管理体制の確保

医療事故調査制度を含む医療安全管理体制の適切な運用を図るため、病院管理者は医療事故調査制度に係る適切な研修を修了していることが望ましい。当該研修は、医療事故・支援センター、医療事故調査等支援団体等連絡協議会または医療事故調査等支援団体が実施するものに限る。

2. 医療安全管理委員会の設置及び運営・管理

大田市立病院における医療安全管理は、大田市立病院医療安全管理委員会を設置しその運営・管理は別に定めるものとする。

3. 職員研修の基本方針

- (1) 職員研修は安全管理のための基本的考え方及び具体的方策について全職員に周知徹底を図ることを目的に実施する。
- (2) 職員研修は、採用時の初期研修1回のほか、年2回全職員を対象に開催する。また、必要に応じて随時開催する。
- (3) 研修の開催結果及び参加実績を記録・保存する。

4. 医療安全の確保を目的とした組織的取り組み

(1) インシデントの報告

インシデント等に関する情報は、早期に把握することが重要であるため、インシデントレポートの提出、または緊急事態や重大事態発生時には連絡網に従い、迅速な対応に努めるものとする。

(2) 医療事故防止対策

医療事故防止のためのリスクの把握、分析、改善、評価については、医療安全管理委員会の指揮のもと、リスクマネジメント部会において行うものとする。この時、人間であれば誰もがエラーを起こす可能性があることを踏まえ、ニアミス等の根本的原因を究明し、システム指向の対応策の検討・実施を行うよう努めるものとする。

(3) 医療安全推進のための対策

他の特定医療機関と連携し、医療安全対策の現状について病院間で意見交換及び、評価を実施し医療の質向上を図る。また、連携医療機関から医療安全対策に関する相談に適切に対応するとともに、必要な助言を行い、地域における医療安全体制の向上に努めるものとする。

5. 医療事故発生時の対応に関する対策

医療事故が発生した場合には、迅速かつ適切な医療対応を行い、救命や回復に努めるとともに患者様や家族に十分な情報提供を行う。さらに、医療安全管理委員会を中心に事故の原因究明との再発防止策を策定し、職員に周知する。また、患者様やその家族及び当事者に対し十分な支援を行う。

6. 患者様からの相談に関する対策

患者様に納得のいく医療を提供するために、患者相談窓口（初診窓口横）を設け、医療に関する患者様の相談、意見、苦情等に耳を傾け、迅速に対応し、病院機能の一層の改善に積極的に活用していくものとする。

7. 情報共有に関する対策

- (1) 当該指針は院内及びホームページに掲示し、患者様等の閲覧を可能とする。
- (2) 病状や治療方針等に関する患者からの相談については、診療情報の提供・開示に関する指針によるものとする。

8. 医療安全管理対策に関する指針の見直し及び周知

本指針は必要に応じて改正するとともに、研修などを通じて全職員に周知する。

令和8年5月 8日 改訂
令和7年4月 25日 改訂
令和6年10月 1日 改訂
令和5年8月 1日 改訂
令和4年10月 1日 改訂
令和2年6月 15日 改訂
令和元年5月 15日 改訂
平成27年10月 1日 改訂
平成26年4月 1日 改訂
平成25年10月 1日 改訂
平成24年8月 1日 改訂
平成23年11月 14日 改訂
平成20年2月 12日 策定