

# 令和7年度 患者満足度調査結果（概要版）

## 1. 調査目的

当院を利用する患者の実態や当院への評価・満足度を調査することにより、当院における問題点や不備等を把握し、その改善に向けた取り組みを実施することにより、より良い病院運営・診療体制を構築することを目的とする。

## 2. 調査方法

- (1) 調査対象 入院患者、外来患者
- (2) 調査内容
  - ・ 調査回答者の属性（年齢、性別、受診科など）
  - ・ 施設環境（利便性、清潔度、案内表示、雰囲気など）
  - ・ 職員の接遇（職種ごとの接遇態度など）
  - ・ 総合評価
- (3) 調査期間 入院患者 令和7年11月17日（月）～令和7年12月16日（火）  
外来患者 令和7年11月17日（月）～令和7年11月21日（金）
- (4) 調査方法 （入院）職員が調査票を配布（調査期間中の新規入院の患者は入院案内に同封）し、各病棟に設置した回収箱で回収した。  
（外来）会計待ち時間に職員が調査票を配布し回収した。
- (5) サンプル数 （入院）78件 （外来）517件

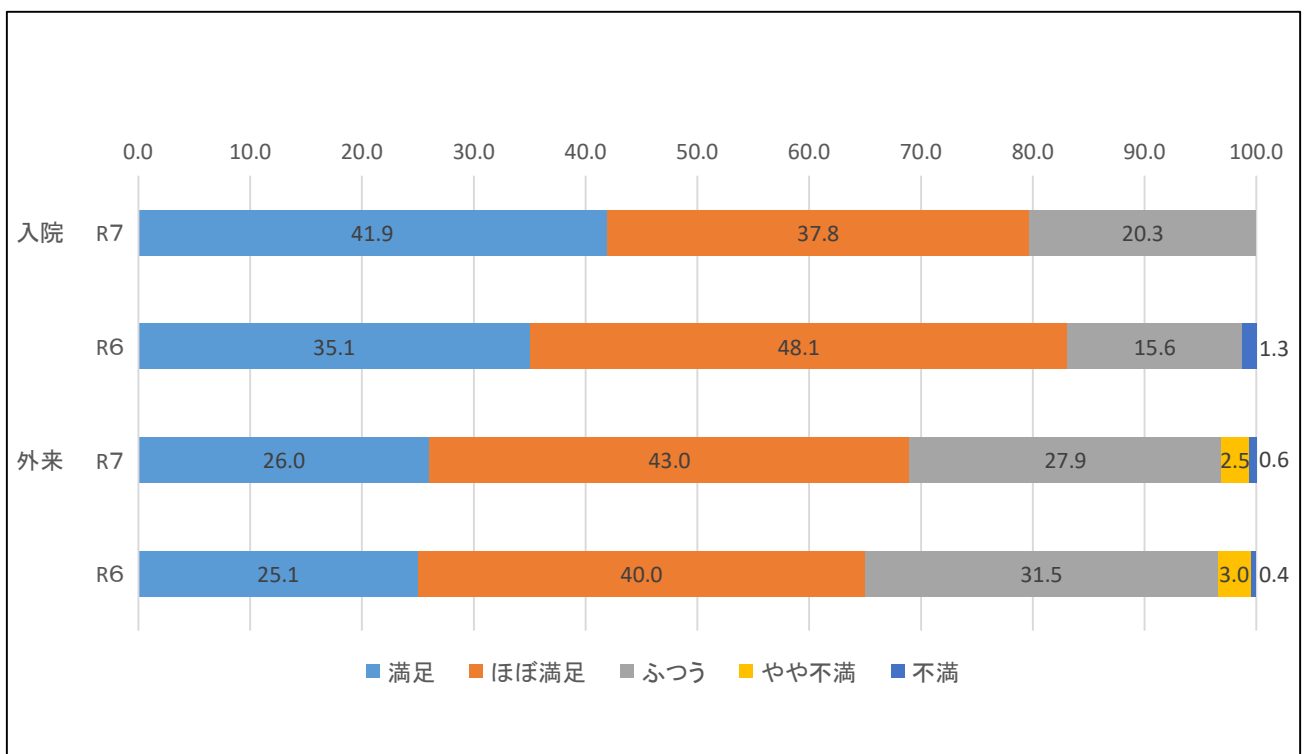
## 3. 調査結果

### (1) 総合的な満足度

入院・外来ともに総合的な満足度は概ね良好といえる。

※昨年と比べて評価点は入院が1.5点、外来は1.3点それぞれ上昇している。

⇒総合評価点 入院：80.4点（R6：78.9点）・外来：72.8点（R6：71.5点）



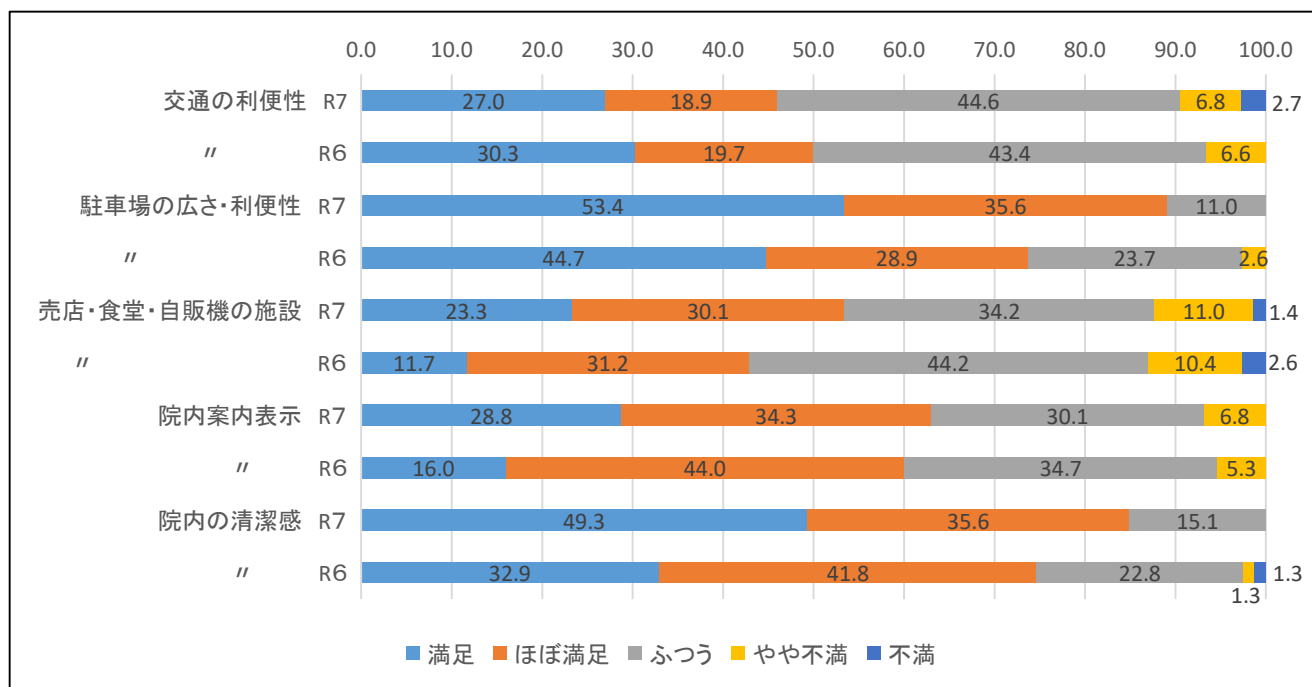
## (2) 施設・設備等の満足度

### 入院

施設・設備等の満足度は概ね良好。

※評価点「駐車場の広さ・利便性」85.6点（R6：78.9点）、「院内の清潔感」83.6点（R6：75.9点）、「売店・食堂・自販機の施設」65.8点（R6：59.7点）

⇒総合評価点 74.3点（R6：64.1点）

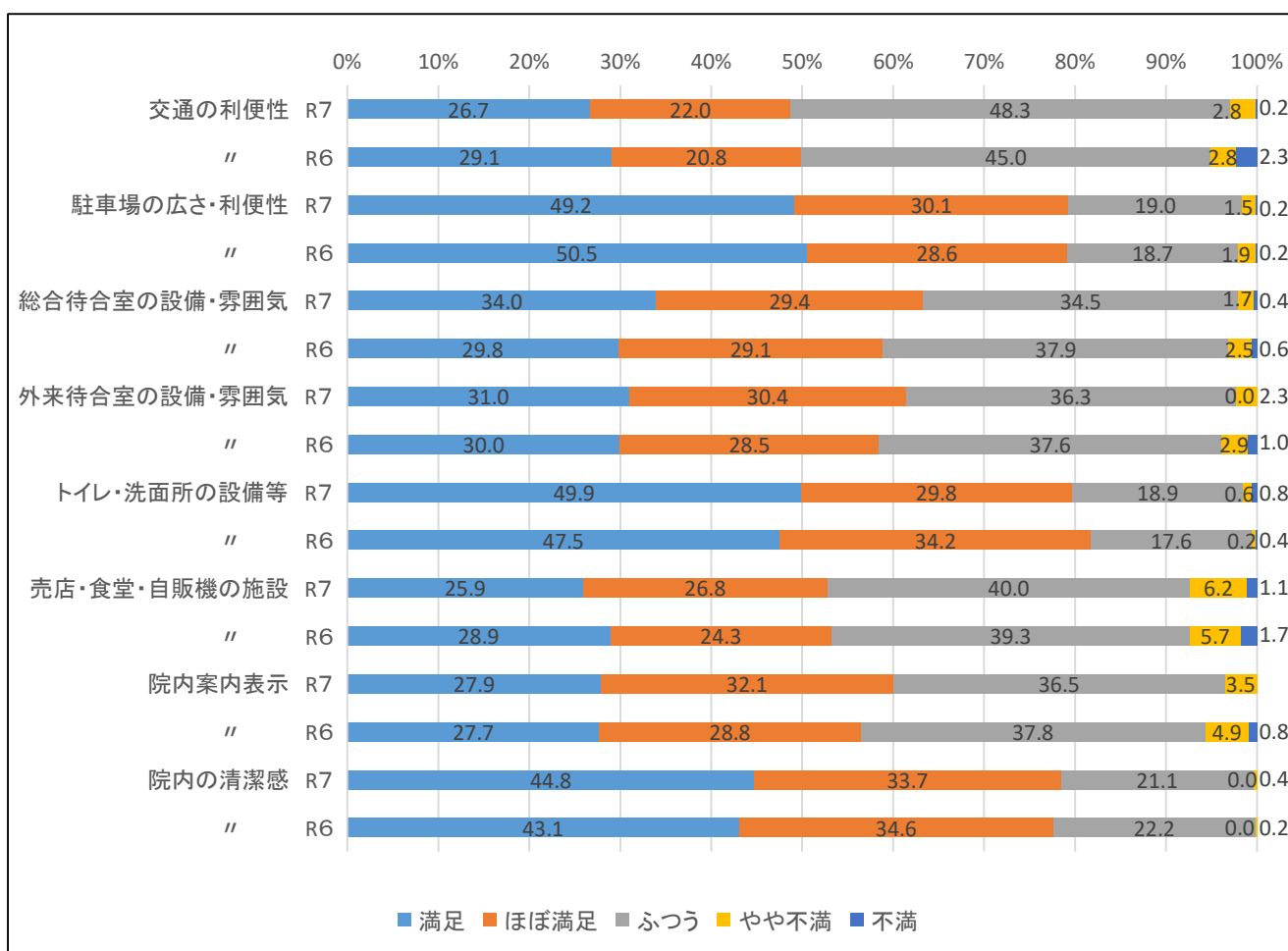


### 外来

施設・設備等の満足度は概ね良好。

※評価点「トイレ・洗面所の設備等」81.9点（R6：82.1点）、「駐車場の広さ・利便性」81.6点（R6：81.8点）「院内の清潔感」80.7点（R6：80.1点）

⇒総合評価点 74.6点（R6：74.0点）

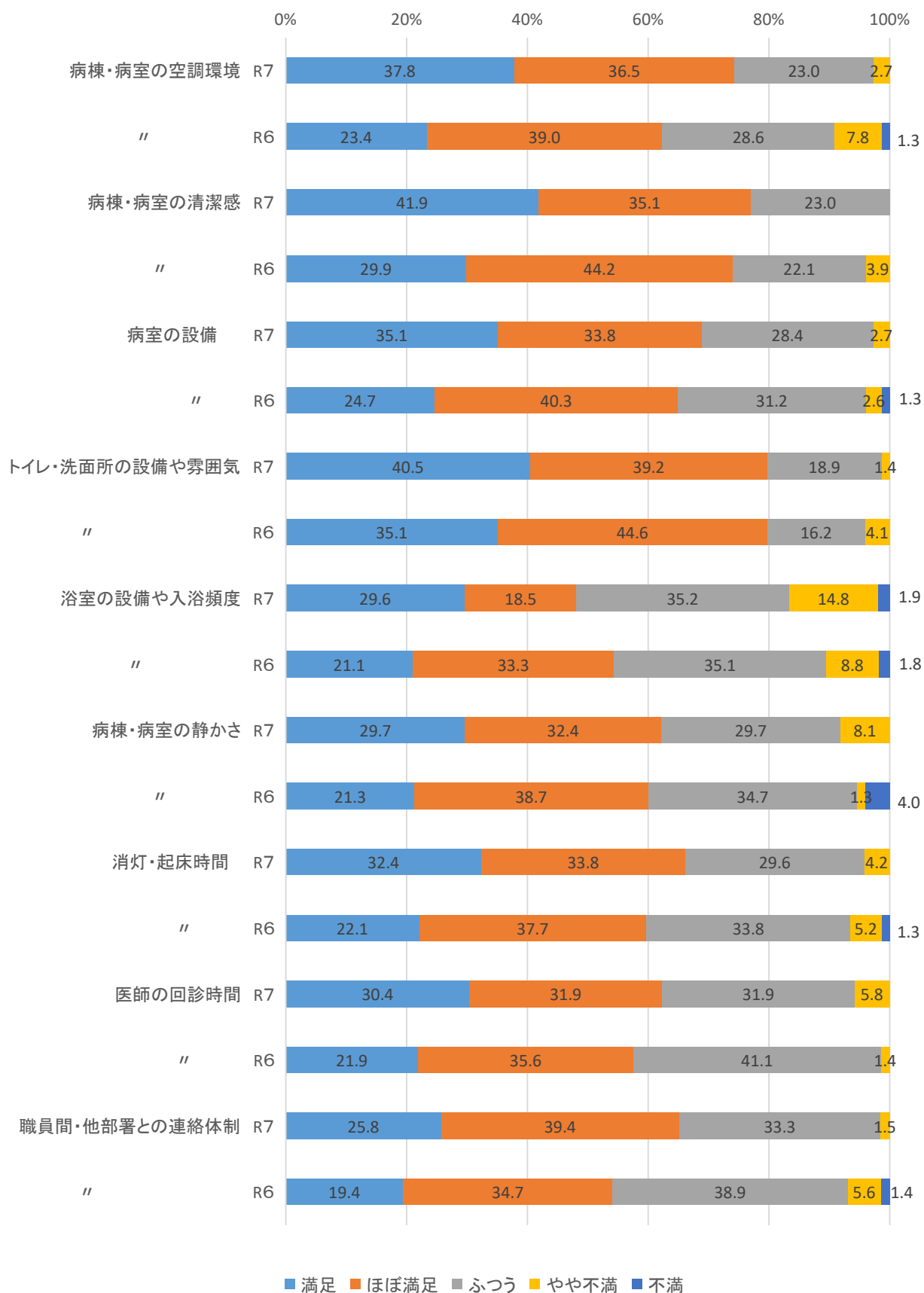


### (3) 病室・入院生活の満足度

病室・入院生活の満足度は、総合的な評価は改善傾向がみられるが、一部項目については、サービスの運営面で課題がある。

※評価点「浴室の設備や入浴頻度」64.8点（R6：65.8点）

⇒総合評価点 73.1点（R6：70.1点）



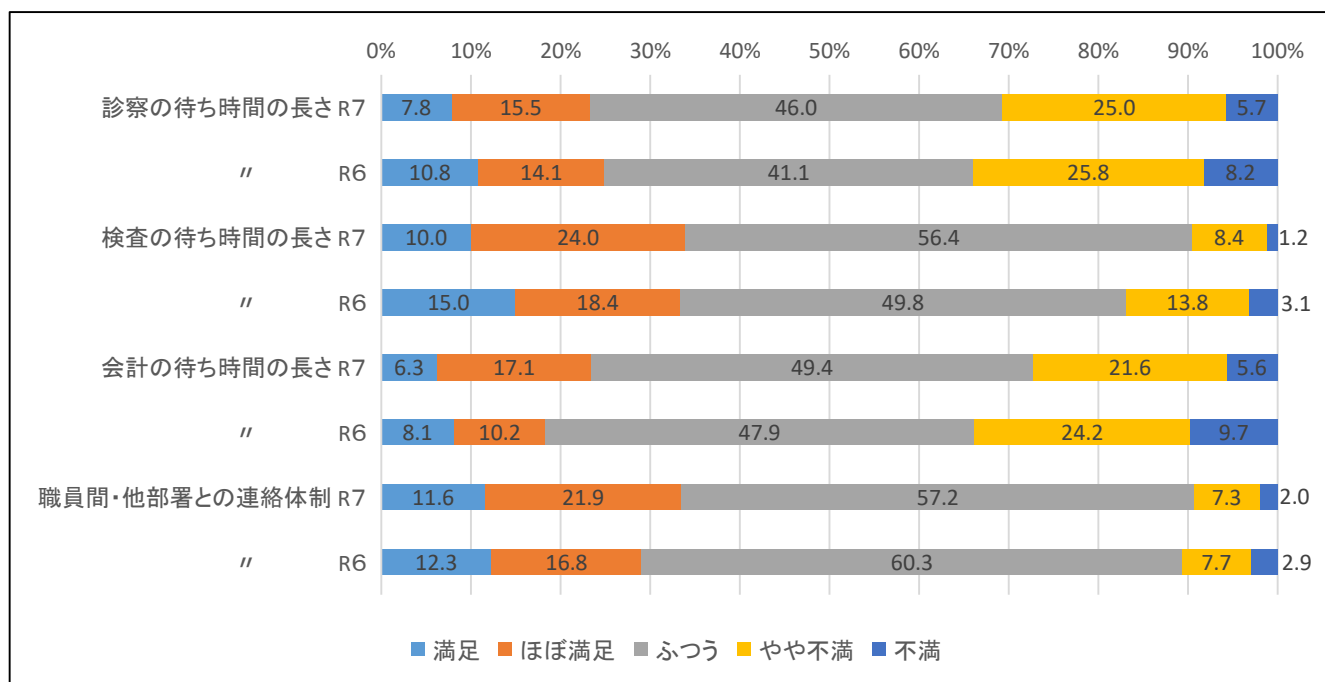
#### (4) 外来受診全般

外来受診全般の満足度は総じて低い、各待ち時間に関する不満は全体として減少傾向にある。

※評価点「診察の待ち時間の長さ」48.7点（R6：48.4点）、

「会計の待ち時間の長さ」49.2点（R6：45.7点）、

⇒総合評価点 53.3点（R6：52.1点）



#### (5) 職員の接遇

職員接遇満足度の評価点は、入院は上昇、外来は横ばいとなっており、満足度は概ね良好といえる。

⇒総合評価点 入院：77.9点（R6：75.3点）、外来：75.7点（R6：75.6点）

